

PRIVACYBELEID

VASTGOEDKEUKENS.COM

ALGEMEEN

Het privacybeleid is van toepassing op elk gebruik van de Vastgoedkeukens.com website en op alle persoonsgegevens die geregistreerd worden via de Vastgoedkeukens.com website, in de Vastgoedkeukens.com showroom en op locatie van de klant.

Wij nemen onze verplichtingen ten aanzien van uw privacy en de verwerking en doorgifte van uw persoonsgegevens zeer serieus. Wij afdoende maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de overdracht en het bewaren van gegevens veilig verlopen.

Wij verzoeken u om ons privacybeleid aandachtig te lezen, omdat daarin wordt vermeld op welke wijze en voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verzamelen. Door persoonsgegevens aan ons te verstrekken, verleent u toestemming voor de verwerking en doorgifte van persoonsgegevens zoals omschreven in dit privacybeleid.

Vastgoedkeukens.com is verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van deze verwerkingen. Vastgoedkeukens.com is te bereiken per e-mail op info@vastgoedkeukens.com

REGISTRATIE PERSOONSgegevens

Vastgoedkeukens.com legt uw gegevens vast als u producten of diensten van ons afneemt. Ook als u gebruik maakt van een van de kosteloze diensten op de website of uw gegevens achterlaat in onze showroom of bij u thuis worden deze bewaard. Uw persoonsgegevens worden opgeslagen in het elektronisch klantenbestand van Vastgoedkeukens.com.

In de volgende situaties registreren wij uw persoonsgegevens:

- In de showroom of bij u thuis bij het invullen van orderformulieren en/of andere formulieren;
- Bij het bezoeken van onze website;
- Bij de uitvoering van een aan ons verleende opdracht;
- Bij het invullen van een review voor een aan u geleverd product of een aan u geleverde dienst;
- Bij de aanmelding voor marketinguitingen en/of onze nieuwsbrief;
- Bij het invullen van overige contactformulieren op de website;

Ingeval wij uw persoonsgegevens en/of profielinformatie van derde partijen ontvangen, bijvoorbeeld indien u bij deze derde partijen heeft aangegeven informatie over onze

producten of diensten te willen ontvangen of u bij deze partijen uw interesse heeft aangegeven voor de door ons verleende producten en/of diensten. In dit geval vermelden wij dat en van wie wij de persoonsgegevens hebben ontvangen bij onze eerste communicatie met u. Daarbij kunnen wij u de volgende informatie vragen en/of registreren:

geslacht, voornaam, achternaam, straatnaam, huisnummer, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. Onze servers kunnen automatisch bepaalde gegevens registreren, zoals URL, IP-adres, browsertype en -taal, en de datum en tijd van uw bezoek aan onze websites, onder meer door gebruik van cookies.

WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?

We kunnen uw gegevens doorgeven aan andere partijen. We doen dit alleen als dat echt nodig is voor onze dienstverlening. Dit zijn één of meerdere van deze partijen:

- Bezorgpartners
- Montagepartners
- Servicepartners
- Leveranciers
- Betaalpartners
- IT-dienstverleners

Onze bezorg-, montage-, en servicepartner moet tenslotte bij u thuis komen om uw product te bezorgen, monteren of service leveren. Onze leverancier ontvangt een referentie van uw aankoop, en in sommige gevallen komt onze leverancier ook bij u thuis. Onze betaalpartner ontvangt uw gegevens om de betaling te kunnen verwerken. Onze IT-dienstverleners bieden diensten zoals cloud-opslag, media- en advertentiediensten, onderhoud van onze website en verwerking van reviews.

In verdachte situaties zijn we verplicht om klantgegevens te delen met overheidsinstanties.

GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens

De grondslag voor het gebruik van uw persoonsgegevens is uw toestemming daarvoor. In het geval van een aan ons verleende opdracht en/of met ons gesloten overeenkomst is de grondslag voor het gebruik van uw persoonsgegevens de noodzakelijkheid voor de juiste uitvoering van die opdracht en/of overeenkomst.

Uw persoonsgegevens worden door Vastgoedkeukens.com gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Om een opdracht uit te voeren;
- Om u te informeren over de status van uw opdracht;
- Voor het meten van de klanttevredenheid;

- Om door u gestelde vragen te beantwoorden;
- Voor het verbeteren van onze diensten en deze aan te passen aan uw wensen;
- Voor het versturen van nieuwsbrieven, zowel elektronisch als per post;
- Daarnaast worden uw gegevens gebruikt in managementinformatie en analyses.
- Met de resultaten hiervan zijn we beter in staat om de klanttevredenheid verder te verhogen en kunnen we onze diensten, producten en website verder verbeteren;
- Vastgoedkeukens.com zal uw gegevens niet beschikbaar stellen aan derden, tenzij dit voor een juiste uitvoering van uw opdracht noodzakelijk is en/of tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

BEWAARTERMIJN PERSOONSGEGEVENS

Persoonsgegevens die we van u ontvangen in het kader van een offerte bewaren wij 4 jaar. Persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van een aan ons verleende opdracht en/of een met ons gesloten overeenkomst, bewaren wij tot de service- of garantieperiode is verlopen.

INZIEN EN WIJZIGEN VAN UW GEGEVENS

- U kunt Vastgoedkeukens.com verzoeken om:
- inzage, aanpassing of verwijdering van de persoonsgegevens die Vastgoedkeukens.com over u verzamelt.
- beperking van de verwerking van de persoonsgegevens die Vastgoedkeukens.com over u verzamelt.
- overdracht van de persoonsgegevens die Vastgoedkeukens.com over u verzamelt.
- U kunt uw verzoek indienen door een e-mail te sturen naar info@vastgoedkeukens.com. Om uw verzoek te kunnen verwerken vragen we u om onderstaande gegevens:
 - Volledige naam
 - Postcode
 - Huisnummer
 - Uw verzoek en/of vraag

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u gedaan is, zullen we na ontvangst van uw verzoek een bevestigings e-mail versturen naar het bij ons bekende e-mailadres. Pas nadat we een bevestiging op deze e-mail hebben ontvangen zullen we uw verzoek verder in behandeling nemen.

Vastgoedkeukens.com streeft ernaar om uw verzoek zo snel mogelijk te behandelen, maar zal dit uiterlijk binnen de wettelijk vastgestelde termijn van 1 maand doen. Wanneer we uw verzoek hebben verwerkt zullen we u de benodigde informatie verstrekken. Mocht uw verzoek onverhoopt toch afgewezen worden (dit kan zijn omdat uw verzoek in strijd is met de wet), zullen we u uiteraard een toelichting geven waarom Vastgoedkeukens.com uw verzoek niet heeft kunnen verwerken.

De gegevens die u verstrekt worden alleen gebruikt voor het behandelen van uw vraag. Na voltooiing van uw verzoek worden deze gegevens verwijderd. U heeft recht, om indien u, dat wenst een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

VERZET

U kunt altijd aangeven dat u niet benaderd wilt worden met marketingactiviteiten. Dit kan door een e-mail te sturen naar: info@vastgoedkeukens.com

CONTACT

Vastgoedkeukens.com
Kweldergras 5
9738 AJ Groningen
info@vastgoedkeukens.com
Telefoon: 050-2087045